

tick@

Systemvoraussetzungen
(Stand: 15.03.2009)

Inhalt	Fokus	3
	Systemanforderungen tick@	3
	Datenbank-Server	3
	Hardware	3
	Betriebssystem	3
	Software	3
	Web-Server	3
	Betriebssystem und Applikationsserver	3
	Hardware	3
	Client	4
	Erweiterungen und ergänzende Funktionen	4

Fokus Dieses Dokument beschreibt die Anforderungen von tick@ an die Systemumgebung.

Systemanforderungen tick@

Datenbank-Server

Unabhängig von der gewählten Plattform gelten für die tick@ Web-Komponenten die folgenden Datenbankvoraussetzungen:

Hardware

Es gelten die Empfehlungen von Microsoft für den Betrieb des SQL-Servers. Empfohlen mind.

< 100 User: 2* DualCore 2 GHz, 2 GB RAM

< 500 User: 2* QuadCore 2 GHz, 4 GB RAM

< 2000 User: 4* QuadCore 2 GHz, 8 GB RAM

Lösungen für größere Installationen (Load Balancing, Cluster) auf Anfrage.

Betriebssystem

Empfohlen wird der Einsatz von Windows 2003 Server oder höher.

Software

SQL Server 2005 oder höher sowie die Microsoft Reporting Services 2005 oder höher.

Betriebssystem und Applikationsserver

Web-Server

Für die Nutzung von tick@ wird ein Webserver benötigt.

Microsoft .NET

Empfohlen wird der Betrieb auf der Microsoft .NET-Plattform. Benötigt wird Windows 2003 Server oder höher mit aktiviertem Internet Information Server und installiertem .NET-Framework Version 2.0.

Für die Zugriffssteuerung kann sowohl integrierte Windows- als auch Basis-Authentifizierung verwendet werden. Aus Sicherheitsgründen und der einfacheren Verwaltung wegen sollte der Windows-Authentifizierung der Vorzug gegeben werden. Der Einsatz von Basis-Authentifizierung über das Internet wird grundsätzlich nur in Verbindung mit SSL empfohlen.

Hardware

Für bis zu 100 gleichzeitig verbundene Anwender (entspricht je nach Nutzungsprofil etwa 1000-2000 registrierten Ressourcen) hat sich folgende Konfiguration bewährt:

RAM: mind. 3 GB

CPU: mind. 2 * DualCore 2,0 GHz

Client

Unterstützt werden folgende Browser:

- Microsoft Internet Explorer
 - ab Version 6 SP1
- Chrome
- Netscape
 - 7.2 und höher
- Mozilla Firefox
 - ab Version 2.0

Weitere Browser bzw. andere Versionen auf Anfrage. tick@ verwendet keine aktiven Komponenten wie ActiveX oder Java-Plugins, sondern nutzt clientseitig ausschließlich Java-Script und HTML.

Unabhängig vom verwendeten Browser und Serversystem kann die gesamte Client-Kommunikation mit Hilfe von SSL geschützt werden.

Für den Export der Berichte ist Acrobat Reader (PDF-Format) bzw. Microsoft Office 2000 oder höher (Excel) erforderlich.

Erweiterungen und ergänzende Funktionen

Folgende Anforderungen bestehen für die Nutzung von erweiterten Funktionen:

Reporting

Für die Erstellung der tick@ Reports wird eine Instanz der Microsoft Reporting Services benötigt. Aus Gründen der besseren Skalierbarkeit kann diese auf jedem beliebigen Server installiert sein, die Sicherheitseinstellungen müssen die Ausführung von Berichten für die tick@ Anwender zulassen.

MS Exchange Integration

Für die Integration mit Microsoft Exchange (z.B. für die tick@sales Kontaktmanagementfunktionen) wird MS Exchange 2000 oder höher mit aktiviertem Outlook Web Access (OWA) vorausgesetzt.

Für den Zugriff auf die öffentlichen Ordner wird ein Domänenkonto mit den entsprechenden Leserechten benötigt.

tick@mailing

Zur Nutzung der allgemeinen oder auch kundenspezifischen Mailing-Funktionalität stehen zwei Modi zur Verfügung:

- Bei Einsatz des SQL Server Mailings wird ein MAPI-Client (z.B. Outlook) auf dem SQL Server benötigt.
- Alternativ muss auf dem SQL Server der Microsoft SMTP Server aktiviert sein (empfohlen).

Andere Möglichkeiten zur Integration in die bestehende Infrastruktur auf Anfrage.

a-tune software AG
Rundeturmstraße 12
D-64283 Darmstadt
Tel: +49 6151 95131 0
Fax: +49 6151 95131 29
Internet: www.a-tune.de
eMail: sales@a-tune.de



@tune und tick@ sind eingetragene Marken.

